

# **Mediation**

## ***Konflikte lösen mit System***

Überall wo Menschen zusammen leben und arbeiten kann es zu Konflikten kommen.

Konflikte entstehen in der Politik, in Wirtschaft und Arbeitswelt, in (Kirchen-)Gemeinden, in Ehe- und Familienkonflikten oder auch in Schulen. Manchmal sind die verschiedenen Positionen unvereinbar, es scheint keine Lösung möglich zu sein.

Oft ist die Klärung des Konflikts vor Gericht nicht die bestmögliche Entscheidung oder gar nicht möglich. Bei Konflikten, die nicht an die Gerichte zur Entscheidung „delegiert“ werden müssen, können die Parteien versuchen, zu einer einvernehmlichen Lösung zu gelangen – durch Mediation.

Mediation ist ein außergerichtliches, strukturiertes Verfahren der Streitbeilegung, in dem Personen und Gruppen im Konflikt ihre eigenen Lösungen finden. Dadurch haben beide Parteien die Lösung selbst in der Hand. Inzwischen gibt es unzählige Beispiele gelungener Konfliktlösungen durch Mediation.



Schon seit vielen Jahren moderiere ich in verschiedenen Kontexten Konfliktgespräche und coache Menschen in Konfliktsituationen. Als ausgebildeter und zertifizierter Mediator unterstütze ich Sie durch einen strukturierten Prozess, die verschiedenen Sichtweisen und Interessen im Konflikt zu klären und darauf aufbauend Lösungsmöglichkeiten zu finden, die den Bedürfnissen aller Beteiligten gerecht werden.

***Mediation ist eine reale Chance,  
gute und nachhaltige Lösungen zu finden.***

Sie haben Interesse an Mediation?



Dann melden Sie sich gerne und wir klären, welches Format in ihrer Situation sinnvoll ist.

*Klaus Ritter*

